# MANUAL DE INSTRUÇÕES

# TELEFONE

ANATEL
Agência Nacional de Telecomunicações

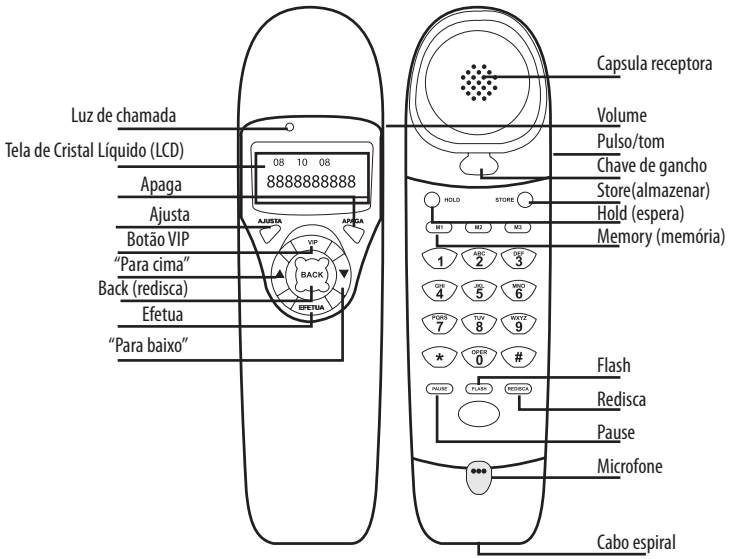
1 ANO GARANTIA

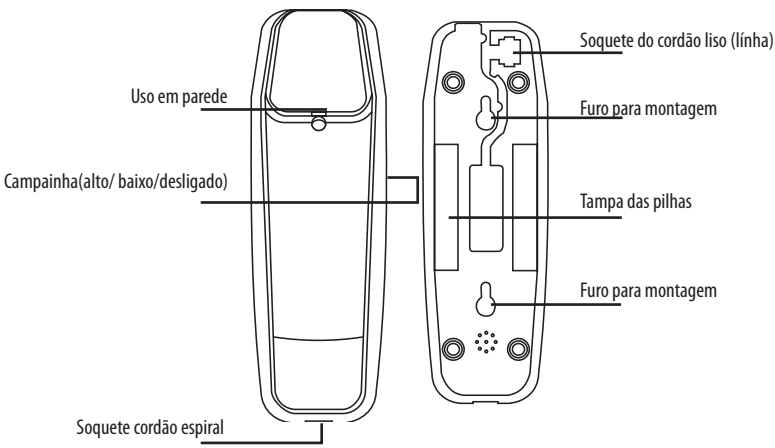
GÔNDOLA

COM ID

Multitoc®

www.multitoc.com.br


Luz de chamada
Tela de Cristal Líquido (LCD)
Apaga
Ajusta
Botão VIP
"Para cima"
Back (redisca)
Efetua
"Para baixo"
08 10 08
8888888888
AJUSTA
APAGA
VIP
BACK
EFETUA
Capsula receptora
Volume
Pulso/tom
Chave de gancho
Store(almazenar)
Hold (espera)
Memory (memória)
HOLD
STORE
M1
M2
M3
Flash
Redisca
Pause
Microfone
Cabo espiral
PAUSE
FLASH
REDISCA


Uso em parede
Campainha(alto/ baixo/desligado)
Soquete cordão espiral
Soquete do cordão liso (línha)
Furo para montagem
Tampa das pilhas
Furo para montagem

# I - PROGRAMAÇÃO

O telefone Gôndola ID Multitoc possui um menu de configuração para programação de data e hora, código de área, código de pré-discagem, alarme e hora de alerta.

**1. Programação de data e horário**

• Pressione o botão SET. Aparecerá no visor a mensagem SET 1 DATE.
• Pressione o botão SET novamente. O ano irá piscar no visor. Utilize os botões de seta (r e s) para ajustar.
• Pressione o botão SET novamente. O mês irá piscar no visor. Da mesma forma como acima, utilize os botões de seta (r e s) para ajustar.
• Continue com o mesmo procedimento para ajustar dia, horas e minutos.
**Observação:** Para sair pressione o botão DEL.

**2. Programação de código de área**

• O código de área é um filtro, que tira os prefixos enviados pela empresa telefônica local, nas chamadas recebidas. Como exemplos, temos São Paulo, com prefixo "111", e Rio de Janeiro com "121", ou seja, o número "1" seguido do código local. Este procedimento permite a rediscagem de números locais recebidos.
• Pressione o botão SET e utilize os botões de seta (r e s) para selecionar SET 2 CODE.
• Pressione o botão SET para confirmar a opção.
• Utilize os botões de seta (r e s) para ajustar o código de área, inserindo "1" seguido do código local. Para saltar utilize o botão SET. Para sair pressione o botão DEL.
**Observação:** É errado usar "0" como prefixo, pois é código de chamada interurbana.

**3. Código de pré-discagem**

O código de pré-discagem acrescenta um prefixo ao número discado, o que facilita efetuar chamadas em PABX, onde um ramal utiliza os números "0" ou "9" para acesso à linha externa. Como exemplo, em um PABX que utiliza "0" para linha externa, caso seja cadastrado "0" no código de pré-discagem, ao discar "3948-0000", o telefone discará "0 3948-0000".
Pressione o botão SET e utilize os botões de seta (r e s) para selecionar SET 3 PCODE.
Pressione o botão SET para confirmar a opção.

Utilize os botões de seta (r e s) para ajustar o código de pré-discagem. Para saltar utilize o botão SET. Para sair pressione o botão DEL.

**4. Serviço auto IP**

A programação seguinte, SET 4 AUTO IP, é um serviço para utilização com 2 ou mais operadoras, em uma mesma linha telefônica. É um serviço não utilizado no Brasil.

**5. Ativar e desativar alarme/alerta**

As funções SET 5 ALARM e SET 6 ALERT não estão disponíveis.

## II - OPERAÇÃO COM O TELEFONE NO GANCHO

**1. Receber nova chamada**

Este produto é compatível com o sinal de recepção FSK/DTMF. Ao receber uma hamada, a luz indicadora piscará até que seja verificado. Se a mesma chamada ocorrer novamente, o mostrador indicará o símbolo repetir (repeat). O sistema guardará todo novo número, com o horário. Para apagar um número específico, durante a verificação, basta pressionar o botão apagar (DEL). Se for pressionado por 3 segundos, todas as chamadas serão apagadas.

**2. Verificar chamadas recebidas**

Pressione os botões "para cima" e "para baixo" (r) e (s) para rever as chamadas recebidas. Poderá ser visto no mostrador o número, horário e data. Pressionando por 3 segundos (r) e (s) permitirá uma rápida visualização. Pressione o botão rediscar (BACK) para rediscar o número escolhido. Pressionar o botão
(BACK) duas vezes acrescentará automaticamente um número "0" antes do número a ser discado.

**3. Verificar chamadas efetuadas**

Pressione o botão de chamadas efetuadas (OUT) para rever as chamadas efetuadas.

**4. Número pré-discado**

Com a chave de gancho pressionado, tecle o número desejado, utilizando o botão apagar (DEL) para corrigir. Pressione o botão rediscar (Redial) para discar o número teclado.

## III - OPERAÇÃO COM TELEFONE FORA DO GANCHO

**1. Verificar chamadas recebidas e efetuadas**

Levante o monofone e pressione os botões "para cima" e "para baixo" (r) e (s).

**2. Ajuste do volume de recepção**

Para ajustar o volume de recepção, utilize a chave seletora de volume alto/baixo (Vol Hi/Lo), localizado na lateral do monofone.

**3. Música na espera**

Ao levantar o monofone, pressione o botão espera (HOLD), para acessar o modo musical. Pressione novamente para sair do modo espera. Permite que o usuário troque informações com pessoa próxima, sem que o outro lado escute a conversa.

**4. Cronômetro automático**

6 segundos após discagem de um número telefônico, o aparelho estará registrando automaticamente o tempo de conversação.

**5. Memórias de discagem M1, M2, M3**

• Armazenar: com o gancho pressionado, tecle o número a ser armazenado + botão armazenar (Store) + botão de memória M1, M2 ou M3. O número será armazenado na memória escolhida.

• Discar: Retire o monofone do gancho. Pressione M1, M2 ou M3. O número armazenado será discado.

## IV - SELECIONAR NÚMEROS VIPs

Ao selecionar um número para número especial VIP, este número será apagado com o recebimento de novas chamadas recebidas. Através deste comando, o usuário poderá escolher os números úteis que não queira perder.

• Tanto as chamadas recebidas, como as efetuadas, poderão ser ajustadas para números VIPs. Com o monofone no gancho, durante verificação, pressione o botão (VIP). Para cancelar basta pressionar este botão novamente.

·Números VIPs não podem ser apagados durante verificação, mas deixar o botão apagar (DEL) continuamente pressionado apagará todos os números, VIPs ou não.

• Se o limite de memórias for atingido e chegar nova chamada, o sistema apagará automaticamente o número não VIP mais antigo. Caso o novo

número for VIP, será apagado o número VIP mais antigo.

## V - OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

1. Identificação de Chamadas – A identificação de chamadas recebidas somente poderá ser utilizada após o cadastro do serviço na empresa telefônica local.

## VI - FUNÇÕES

• Compatível com sistema FSK/DTMF de identificação de chamadas;
• 35 memórias, de 12 dígitos, para chamadas recebidas e 5 memórias para chamadas efetuadas;
• Proteção de números de chamada recebida (números VIP);
• 3 memórias de 1 toque, com 16 dígitos;
• Funções de verificação de chamadas recebidas e efetuadas, rediscagem, apagar, armazenagem;
• Funções de horário, "flash", pausa e espera;
• Discagem Tom/Pulso;
• Controle de volume de recepção;
• Função música na espera.

## VII - INSTALAÇÃO

**1. Cabo espiral** – Conecte cada extremidade no "soquete cordão espiral", conforme a figura.
**2. Cabo liso chato** – Conecte uma extremidade no "soquete do cordão liso" e a outra extremidade na tomada do telefone. Caso seja necessário, adquira um adaptador telefônico modular.
**3. Pilhas** – O telefone funciona sem o uso de pilhas, mas as informações de data, horário e memórias gravadas poderão ser pedidas em caso de variação na tensão ou falta de luz. Para maior segurança e melhor contraste no visor, pode-se utilizar 3 pilhas tamanho AAA. As pilhas não são fornecidas com o aparelho.
**4. Modo de discagem** – Para que o telefone funcione corretamente é necessário verificar o modo de discagem da linha telefônica. Utilize a "chave seletora de pulso/tom" (DC/MF – decádico/multifrequencial).
**5. Campainha** – Selecione o nível de campainha em LO/HI (baixo/alto), através da "chave seletora de campainha", conforme a figura.
**6. Volume –** Selecione o nível de recepção da chamada em LO/HI (baixo/alto),

através da "chave seletora de volume", conforme a figura.

## VIII - GARANTIA

Este produto possui 12 meses de garantia, contra defeitos de fabricação, a partir da data de emissão da Nota Fiscal. Não estão incluídos os defeitos causados por agentes da natureza (raios, enchentes, etc.); mau uso do aparelho (quedas, pancadas, etc.); instalação inadequada (cabos em curto, falta de isolação, fuga C.A. 110v) e transporte inadequado (realizado pelo usuário).

| | |
|---|---|
| Nome do cliente | Assiantura do cliente |
| N° da nota fiscal | Data da compra |
| Modelo | N° de série |
| Revendedor | |

*A MULTITOC se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.*

Multitoc®

TEL TELECOMUNICAÇÕES E ELETRÔNICA LTDA
CNPJ: 69.054.930/0002-05
www.multitoc.com.br